

Zaščita podatkov

Vaši osebni podatki bodo skrbno varovani v skladu z veljavnimi predpisi. Podatki, pridobljeni ob naročilu blaga, bodo uporabljeni za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov ter ostale potrebne komunikacije med vami in Matermom.

Občasno vam bomo pošiljali tudi svoj informativni material v obliki e-novic. V kolikor boste izrazili željo, da ne želite prejemati informativnih materialov, bomo to brezpogojno upoštevali.

Spletna trgovina www.materm.si [1] zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske rešitve za popolno varnost nakupa. Prenos občutljivih osebnih in transakcijskih podatkov na spletni strani se izvaja v varnem načinu s pomočjo protokola SSL (Secure Sockets Layer). Podatki se kodirajo z do 256 bitnim ključem, če preden zapustijo vaš brskalnik, in se na naš strežnik prenašajo v zaščiteni obliki. Sistem tako preprečuje, da bi kdo prestregel vaše osebne in transakcijske podatke, ki jih pošiljate v spletno trgovino.

Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- končno ceno blaga ali storitve, vključno z davki, ali našin izražena cene, če je zaradi narave blaga ali storitve ni mogoče izražati vnaprej,
- dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- plačilne pogoje, pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- informacije o morebitnih dodatnih stroških prevoza, dostave ali pošiljanja ali opozorilo, da taki stroški lahko nastanejo, če jih ni mogoče vnaprej izražati,
- časovno veljavnost ponudbe,
- pogoji, roki in postopki v primeru odstopa od pogodbe; poleg tega tudi o tem, če in koliko so stroški vračila blaga,
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci,
- seznanitev z odgovornostjo za stvarne napake,
- možnost in pogoje poprodajnih storitev in prostovoljne garancije, kadar je to potrebno,
- Informacijo o združljivosti digitalne vsebine s strojno in programsko opremo, s katero je podjetje seznanjeno oziroma bi moralo biti seznanjeno.
- Vse vsebine (slike, teksti, katalogi, navodila za uporabo) na Materm spletnih straneh so avtorsko zaščitene in se jih brez našega pisnega dovoljenja ne sme kopirati, distribuirati ali objavljati v drugih medijih.

Source URL: <https://www.materm.si/zascita-podatkov>

Povezave

[1] <http://www.materm.si>